ČMSCH a.s. ČESKOMORAVSKÁ SPOLEČNOST CHOVATELŮ

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro služby

SPOJENÉ S DISTRIBUCÍ IDENTIFIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ

UŠNÍCH ZNÁMEK (UZ) a
ELEKTRONICKÝCH IDENTIFIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ (EID)

PRO

TURY, OVCE A KOZY, PRASATA A FARMOVOU ZVĚŘ

REKLAMAČNÍ ŘÁD

PRO CHOVATELE
srpen 2018

Českomoravská společnost chovatelů, a.s. (dále jen „ČMSCH, a.s.“) vystupuje na základě oprávnění MZe ČR jako osoba pověřená vedením ústřední evidence hospodářských zvířat a služeb s tím spojených podle zákona č. 154/2000 Sb. o šlechtění, plemenitbě a evidenci hospodářských zvířat (plemenářský zákon) v platném znění.

Tyto obchodní podmínky upravují obchodní vztahy mezi ČMSCH, a.s. jako prodávajícím, jednotlivými dodavateli ušních známek a elektronických identifikačních prostředků (dále jen „zboží“) a kupujícím (chovatelem – objednatelem zboží). Pokud na straně kupujícího vznikne důvod k uplatnění reklamace zboží nakoupeného prostřednictvím ČMSCH, a.s., upravují tyto obchodní podmínky postup reklamace a povinnosti kupujícího na straně jedné a ČMSCH, a.s. jako prodávajícího na straně druhé. Reklamační řád byl vypracován ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

Copyright © 2018 ČMSCH, a.s.

OBSAH:

1. Obecný popis zboží **4**
2. Závaznost objednávek **4**
3. Dodavatelé **4**
4. Dodací a platební podmínky, odstoupení od smlouvy **4**
5. Odpovědnost za vady při převzetí zboží a záruka **5**
6. Reklamační řízení **5**
7. Zánik práv z odpovědnosti za vady věci, běh lhůt **6**
8. Ochrana osobních údajů **6**
9. Ustanovení společná a závěrečná **7**
10. Příloha **8**

Obchodní podmínky a reklamační řád

1. Obecný popis zboží

Veškeré zboží splňuje podmínky stanovené zákonem č. 154/2000 Sb. v platném znění a vyhláškou č. 136/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a navazujících prováděcích předpisů. Zboží je vyrobeno ze zdravotně nezávadných materiálů, které byly testovány certifikovanou zkušební laboratoří a svým provedením neohrožují zdraví zvířat.

V souladu s platným právním řádem České republiky odpovídá ČMSCH, a.s. kupujícím za to, že dodané zboží je ve shodě s kupní smlouvou uzavřenou mezi ČMSCH, a.s. a dodavatelem. Shodou s kupní smlouvou se pro účely reklamačního řádu, který je součástí těchto obchodních podmínek, rozumí, že zboží má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, dodavatelem popisované, na základě informací dodavatele kupujícím očekávané, že odpovídá odsouhlasenému referenčnímu vzorku a požadavkům platných právních předpisů, a že odpovídá účelu, který ČMSCH, a.s. a dodavatel pro použití výrobku uvádí nebo pro který se zboží obvykle používá.

2. Závaznost objednávek

Za závaznou se považuje pouze kompletně vyplněná objednávka doručená na adresu ČMSCH, a.s. V případě jakýchkoli nedostatků je objednávka vrácena kupujícímu k doplnění chybějících údajů a teprve poté předána ke zpracování. Za datum přijetí objednávky je v takovém případě považováno datum přijetí opravené objednávky. Objednávky lze do ČMSCH, a.s. doručit poštou, faxem nebo e-mailem. Všechny potřebné kontaktní údaje jsou uvedeny na tiskopisu objednávky. Objednávku lze podat také prostřednictvím internetové aplikace Portál farmáře dostupné na webových stránkách http://eagri.cz/public/eagri/farmar/IZR/. Kupující má možnost objednávku stornovat, ale vždy pouze tehdy, pokud ještě nebyla v ČMSCH, a.s. zpracována a odeslána dodavateli ušních známek k realizaci.

3. Dodavatelé

Identifikační prostředky k označování turů lze objednat prostřednictvím ČMSCH, a.s. od těchto dodavatelů:

- **Dita, v.d.i.,** Stránského 2510, 390 34 Tábor (UZ)
- **Europack,** spol. s.r.o., Domaslavice 1, 463 43 Český Dub (UZ)
- **Hema, s.r.o.,** K. Tomáška 194, 391 75 Malšice (UZ, EID)
- **ČMSCH, a.s**., Benešovská 123, 252 09 Hradištko (UZ, EID)

Identifikační prostředky k označování ovcí a koz lze objednat prostřednictvím ČMSCH, a.s. od těchto dodavatelů:

- **M.A.V.E.,** Bořetice 9, 691 08 Bořetice (UZ)
- **ČMSCH, a.s.,** Hradištko 123, 252 09 Hradištko (UZ, EID)
- **Hema, s.r.o.,** K. Tomáška 194, 391 75 Malšice (EID)
- **Agrotrans s.r.o.,** P.O. BOX 1, 512 38 Vítkovice v Krkonoších (EID)

Identifikační prostředky k označování prasat a farmové zvěře lze prostřednictvím ČMSCH, a.s. objednat pouze od dodavatele:

- **ČMSCH, a.s**., Benešovská 123, 252 09 Hradištko (UZ)
- identifikační prostředky k označování prasat a farmové zvěře od dalších dodavatelů ČMSCH, a.s. nezajišťuje

4. Dodací a platební podmínky, odstoupení od smlouvy

a) Pokud má kupující zájem o zboží konkrétního dodavatele, je třeba, aby tuto informaci uvedl

ve své objednávce. Neučiní-li tak, bude jeho objednávka předána ke zpracování tomu dodavateli, kterého určí pracovník ČMSCH, a.s. Podle platných legislativních předpisů je dobou dodání ušních známek 8 pracovních dnů ode dne doručení objednávky do ČMSCH, a.s.

Zboží zasílají jednotliví dodavatelé, pokud není ujednáno jinak, zpravidla na dobírku prostřednictvím České pošty, s.p. formou poštovní zásilky. Tu si může kupující vyzvednout na příslušné poště nejpozději do 7 dnů ode dne doručení oznámení o uložení zásilky na poště. V případě, že se nepodaří zásilku doručit, vrací ji pošta zpět dodavateli, kde si může kupující požádat o její opětovné doručení.

Poplatky za balné a poštovné se mohou v souvislosti s konkrétní smlouvou mezi Českou poštou, s.p. a dodavatelem lišit, stejně tak jako poplatky za poštovné při opětovném doručení zásilky. Zboží lze, po předchozí domluvě (poznámkou v objednávce), vyzvednout také přímo u dodavatele bez úhrady poplatků za poštovné a balné.

b) Odesláním řádné objednávky objednatel potvrzuje volbu typu a velikosti zboží (ušní známky) a současně bere na vědomí, že zboží je vyráběno pro objednatele jako individuálně upravené a není možné jej jinak využít. Stejně tak objednatel bere na vědomí, že v případě, že cena zboží je dotována, nemá nárok na snížení ceny zboží o tuto dotaci u opětovné dodávky zboží.

c) V souladu s § 1820 písm. f) občanského zákoníku může objednatel odstoupit od uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání zboží objednateli, a to písemně na adrese ČMSCH, a.s., prostřednictvím formuláře uvedeného v příloze těchto podmínek. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn se skutečností, že u zboží, které bylo upraveno dle požadavku objednatele (např. potištěné ušní známky), nelze od smlouvy odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

5. Odpovědnost za vady při převzetí zboží a záruka

ČMSCH, a.s. odpovídá za vady, které se projeví v záruční době, která je u ušních známek na základě smlouvy mezi ČMSCH, a.s. a dodavateli prodloužena ze zákonných 24 měsíců na 60 měsíců od data převzetí zboží kupujícím, u elektronických identifikačních prostředků činí záruční doba zákonných 24 měsíců od data převzetí zboží kupujícím. Po tuto dobu dodavatel garantuje trvanlivost a čitelnost. Záruka se nevztahuje na změny vlastností zboží, které vznikly v průběhu záruční doby v důsledku mechanického poškození způsobeného kupujícím nebo na vady vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správné aplikace zboží, s nimiž byl kupující seznámen prostřednictvím dokumentace přiložené ke zboží. Ztrátovost ušních známek nebo elektronických identifikačních prostředků nižší než 3 % v záruční době není důvodem k reklamaci.

6. Reklamační řízení

a) Kupující je oprávněn reklamovat u dodavatele kvalitu zboží v záruční době při ztrátovosti vyšší než 3 %, a to prostřednictvím ČMSCH, a.s. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamované ušní známky lze nahradit výhradně ušními známkami od téhož dodavatele. Ke sporným případům bude přistupováno individuálně, po jednání mezi kupujícím, pověřeným pracovníkem ČMSCH, a.s. a dodavatelem. Reklamaci lze uplatnit pouze písemně na formuláři **„Žádost o vyřízení reklamace ušních známek – reklamační protokol“.** Kopii žádosti je kupující povinen uschovat pro případnou kontrolu označování plemenářskou inspekcí. V rámci jedné žádosti může být vedeno reklamační řízení pouze s jedním dodavatelem.

b) Vyplněnou žádost s potřebnými náležitostmi uvedenými v bodu c) zašle kupující na adresu ČMSCH, a.s., Benešovská 123, 252 09 Hradištko.

Reklamace identifikačních prostředků vyřizují:

- **pro tury:** Vladimíra Zachařová, tel.: 257 896 241, 724 807 936
- **pro ovce a kozy:** Martina Volešáková, tel.: 257 896 205, 725 491 447

c) První reklamační řízení může být zahájeno pouze tehdy, pokud kupující předloží ČMSCH, a.s. kompletně vyplněnou žádost o vyřízení reklamace, v níž bude uvedena přesná specifikace vytýkaných vad a přiloží několik kusů poškozených identifikačních prostředků jako vzorek vady reklamovaného zboží. Každou další žádost o vyřízení reklamace na zboží se stejnou vadou, jaká byla uvedena při prvním reklamačním řízení, lze doručit i elektronicky. Naskenovaná žádost ve formátu .pdf musí být opatřena podpisem kupujícího a razítkem (pokud jej kupující vlastní). Vzorky již není nutno posílat. Údaje uvedené v žádosti nemůže kupující v průběhu reklamačního řízení jednostranně měnit. Pokud kupující z důvodu technologie ustájení zvířat není schopen přiložit k žádosti poškozené identifikační prostředky, je na pracovníkovi ČMSCH, a.s., aby rozhodl, zda bude reklamační řízení s takovým kupujícím zahájeno, či nikoli, popř. navrhl posouzení ztrátovosti přímo v chovu. V takovém případě bude pro účely reklamace s kupujícím sepsán „Zápis z místního šetření“, v němž budou uvedeny zjištěné vady.

Zboží, které je předáno k reklamaci, musí být řádně vyčištěno a zbaveno veškerých nečistot. ČMSCH, a.s. je oprávněna odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, pokud nebude splňovat shora uvedené požadavky.

d) ČMSCH, a.s. prostřednictvím pověřeného pracovníka rozhodne, v souladu s platnou právní úpravou, o reklamaci ihned nebo ve složitých případech do tří pracovních dnů. V případě, že reklamace nebude zamítnuta, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **třiceti kalendářních dnů** od uplatnění reklamace. Vyžaduje-li reklamace posouzení ztrátovosti přímo v chovu, může být po dohodě s kupujícím tato lhůta prodloužena.

e) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, hradí dopravu reklamovaného zboží do ČMSCH, a.s. kupující. V případě oprávněné reklamace zboží, nebudou kupujícímu fakturovány náklady spojené s vyřízením reklamace, výrobou náhradních identifikačních prostředků a zpětnou dopravou zboží. V případě neoprávněné reklamace zboží hradí veškeré náklady spojené s výrobou a dopravou neoprávněně reklamovaných náhradních identifikačních prostředků kupující.

7. Zánik práv z odpovědnosti za vady věci, běh lhůt

a) Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou, nebyla-li reklamace uplatněna bez zbytečného odkladu, kdy byla zjištěn a/nebo mohla být zjištěna při náležité péči, u skrytých vad až do konce běhu záruční doby.

b) ČMSCH, a.s. je povinna v souladu s platným právním předpisem vydat kupujícímu zápis o průběhu reklamace (Reklamační protokol).

c) Dojde-li k výměně reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od data převzetí nového zboží kupujícím.

8. Ochrana osobních údajů

a) ČMSCH, a.s. je, podle čl. 4 bod 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR”), správcem osobních údajů.

b) Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

c) Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky a identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

d) Zákonným důvodem zpracování osobních údajů z objednávky je plnění smlouvy mezi objednatelem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a správcem; v objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, telefonní číslo), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít, či jí ze strany správce plnit.

e) Správce uchovává osobní údaje z objednávek po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a správcem a k uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po uplynutí doby stanovené pro uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

f) Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání zboží (dodavatelé).

g) Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům v evidovaných objednávkách dle čl. 15 GDPR, na opravu osobních údajů v evidovaných objednávkách dle čl. 16 GDPR, na výmaz osobních údajů z objednávek dle čl. 17 GDPR, má právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, má právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno právo objednatele na ochranu osobních údajů.

h) Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že je seznámen s podmínkami zpracování a ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

9. Ustanovení společná a závěrečná

a) Ve věcech těmito obchodními podmínkami konkrétně neupravených platí ustanovení obecně závazných předpisů České republiky.

b) Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 8. 2018. Kupující je povinen se s nimi seznámit, nákupem zboží stvrzuje souhlas s nimi a zavazuje se jimi řídit. ČMSCH, a.s. si vyhrazuje právo na změny těchto Obchodních podmínek bez předchozího upozornění.

c) Orgánem mimosoudního řešení sporů a stížností je v tomto případě Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869; https://adr.coi.cz/cs.

d) Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

V Hradištku dne 1. 8. 2018

doc. Dr. Ing. Josef Kučera

výkonný místopředseda představenstva

Českomoravská společnost chovatelů, a.s.

10. Příloha

ČMSCH a.s. | ČESKOMORAVSKÁ SPOLEČNOST CHOVATELŮ

ŽÁDOST O VYŘÍZENÍ REKLAMACE UŠNÍCH ZNÁMEK A ČIPŮ

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

VYPLNÍ CHOVATEL

Číslo hospodářství:

Dodavatel zboží *(označte křížkem)*:

UŠNÍ ZNÁMKY		Dita (tuři)	ČIPY		ČMSCH (tuři, ovce, kozy)
		Europack (tuři)			Hema (tuři, ovce, kozy)
		Hema (tuři)			Agrotrans (ovce, kozy)
		ČMSCH (tuři, ovce, kozy, prasata)			
		Mave (ovce, kozy)			

Úplná adresa chovatele:

Telefon:

Kontaktní osoba:

Popis vady zboží:

K žádosti přikládám *(označte křížkem)*:

- ☐ Číselný seznam reklamovaných ušních známek na formuláři k objednání duplikátů v počtu: _____ **ks**
- ☐ Číselný seznam reklamovaných čipů pro skot na formuláři k objednání duplikátů v počtu: _____ **ks**
- ☐ Číselný seznam reklamovaných čipů pro ovce v počtu: _____ **ks**

datum

podpis a razítko chovatele

!

- **K první reklamaci zašlete vyplněný tiskopis společně se vzorky reklamovaného zboží na adresu uvedenou níže.**
- **Každou další žádost o vyřízení reklamace na zboží se stejnou vadou, jaká byla uvedena poprvé, lze doručit i elektronicky. Naskenovaná žádost ve formátu .pdf musí být opatřena podpisem chovatele a razítkem (pokud jej chovatel vlastní). Vzorky již není nutno posílat.**

VYPLNÍ ČMSCH, a.s.

Datum doručení žádosti:

Přiložené vzorky: ☐ ano ☐ ne

Místní šetření: ☐ ano ☐ ne

Přiložený zápis ze dne:

Datum vyřízení reklamace:

Datum a důvod zamítnutí reklamace:

V Hradištku dne

zpracoval, podpis

sídlo společnosti:
Českomoravská společnost chovatelů, a.s.
Benešovská 123, 252 09 Hradištko

tel.: +420 257 896 444
fax: +420 257 740 491
datová schránka: 4vndkx2
http: www.cmsch.cz
e-mail: cmsch@cmsch.cz

IČ: 261 62 539
DIČ: CZ26162539
OR: MS v Praze, oddíl B, vložka č. 6442
bankovní spojení:
KB Benešov; č. ú.: 501 290 237/0100

ICAR CERTIFICATE OF QUALITY

Vzor žádosti o vyřízení reklamace ušních známek pro tury, ovce a kozy